



EDV Betreuung Braun

Sektor:  
IT-SeminareStandort:  
Stetten am kalten Markt  
DeutschlandFaronics Partner:  
SBS

Die Kursteilnehmer sind sehr zufrieden. Ich kann jederzeit Hilfestellungen anbieten und am Ende der Workshops werden die Notebooks wieder in den Originalzustand zurückgeführt.

— Elfriede Braun  
Inhaberin & Dozentin

# Effektiv schulen - besser lernen mit 100% Schutz und Kontrolle

Faronics Insight und Deep Freeze sind ein unschlagbares Team für IT-gestützten Unterricht

Seit über zehn Jahren unterstützt die EDV Betreuung Braun mittelständische Unternehmen und Privatpersonen in den Bereichen Netzwerke, Kommunikation, sowie Hard- und Software. Neben den klassischen Betreuungsaufgaben zählen Aus- und Weiterbildung auf Basis der neuesten Technologien zu den Kernleistungen.

Die mit der Einführung von Windows 8 neu hinzugekommenen Seminarthemen machten Ende 2012 eine umfassende Modernisierung der Trainingsumgebung erforderlich. Wichtige Kriterien waren neben der Windows 8 Kompatibilität, dass sich Lerninhalte optimal am PC vermitteln und Fehlbedienungen der Anwender schnell und ohne Störung der Schulung beseitigen lassen.

Die zunächst getesteten Unterrichtslösungen diverser Anbieter konnten die gestellten Anforderungen nicht erfüllen: Weder im Netzwerk, noch im W-LAN liessen sich die Programme fehlerfrei betreiben und die Performance war in keinem Einsatzszenario ausreichend.

## Höchste Stabilität in jeder Umgebung

Erst die Lösung des kanadischen Herstellers Faronics konnte überzeugen. Die Kombination aus Schulungssoftware und PC-Schutz zeigte sich nicht nur im LAN, sondern auch im W-LAN als sehr stabil und funktionsfähig. Nach einem ersten Live-Praxistest wurden Faronics Insight und Faronics Deep Freeze erfolgreich eingeführt.

## In Null-Komma-Nichts installiert

Bereits beim Setup konnten die Faronics Produkte punkten: "Während bei den anderen Testkandidaten die Einrichtung einer virtuellen Klasse bis zu fünfzehn Minuten

gedauert hat, waren Insight und Deep Freeze in der Hälfte der Zeit startklar.", so Elfriede Braun. "Die Installation ist wirklich bemerkenswert unkompliziert und schnell."



## Ein optimales Tool für anspruchsvolle Schulungen

Die Vielfalt der angebotenen Trainings, sowie die Multi-OS Notebooks mit Windows 7 und Windows 8, erfordern eine stabile, cross-plattform-fähige Schulungslösung. Elfriede Braun dazu: "Mit Insight können wir nicht nur alle gängigen Windows-Systeme in die Schulungen einbinden, sondern künftig auch Apple Computer mit Mac OS X integrieren. Ausserdem sind Apple iPads und Android Tablets unterstützt, damit sich der Dozent mit seinem mobilen Endgerät frei im Raum bewegen kann und trotzdem den Überblick behält."

Seit der Einführung von Faronics Insight gestalten sich die Workshops deutlich entspannter, weniger aufwändig und können individueller gestaltet werden. Der Dozent präsentiert in Echtzeit auf die Notebooks der Teilnehmer, Fragen und mögliche Probleme sind sofort im Blick und mit wenigen Klicks gelöst. Für jeden Teilnehmer bedeutet dies, dass er tatsächlich in der 1. Reihe sitzt.



### Weitere Informationen

Kostenlose Testversionen: [www.sbsonline.de/faronics](http://www.sbsonline.de/faronics)  
Faronics Deep Freeze: [www.sbsonline.de/deepfreeze](http://www.sbsonline.de/deepfreeze)  
Faronics Insight: [www.sbsonline.de/insight](http://www.sbsonline.de/insight)

SBS Ges. für Systemlösungen  
Beratung und Service mbH  
Mariabrunnstrasse 123  
88097 Eriskirch

fon +49 (0) 7541 9700-0  
fax +49 (0) 7541 9700-99  
mail [info@sbsonline.de](mailto:info@sbsonline.de)  
URL [www.sbsonline.de](http://www.sbsonline.de)



Die Lösung mit Insight macht mir als Dozentin Freude, da ich jederzeit die Leistungen und Kenntnisstände aller Teilnehmer überwachen kann. Für mich bedeutet das weniger Arbeitsaufwand und Nacharbeiten nach einem PC-Kurs.

— Elfriede Braun  
Inhaberin & Dozentin

Die vielfältigen Funktionen von Insight unterstützen die pädagogische Arbeit und helfen dem Dozenten dabei, die Aktivitäten der Teilnehmer zu führen. Werden Inhalte vermittelt, blockiert der Lehrer Maus und Tastatur der Schüler-PCs oder sperrt sie mit einem Klick. Auch der Zugriff auf das Internet, bestimmte Webseiten, installierte Programme, Drucker, Laufwerke und USB-Sticks lassen sich individuell regeln.

Elfriede Braun dazu: "Die Verteilung von vorbereiteten Dateien an alle Teilnehmer und das Einsammeln der Ergebnisse ist aus dem Unterricht nicht mehr wegzu-denken. Hat ein Schüler im laufenden Training eine besonders interessante Lösung gefunden hat, können wir diese entweder in Dateiform oder als Live-Bild auf alle anderen Teilnehmer spiegeln. Hingegen verwenden wir die Echtzeit-Überwachung von Tastatureingaben oder eine Warnliste für verbotene Worte derzeit noch nicht. Es ist aber sehr beruhigend zu wissen, dass Insight für alle denkbaren Unterrichtsszenarien eine Lösung bietet."

### 100% Verfügbarkeit mit Deep Freeze

Gerade bei Schulungen mit neuen Anwendungen und Betriebssystemen kann es schnell vorkommen, dass ein Teilnehmer unbeabsichtigt seinen PC völlig verstellen. Normalerweise muss in einem solchen Fall das Notebook durch den Dozenten aufwändig zurückgesetzt werden. Das stört nicht nur den Ablauf des Unterrichts, sondern auch die anderen Lernenden.

"Bei uns müssen die Teilnehmer keine Angst haben etwas falsch zu machen, im Gegenteil sollen sich ruhig getrauen und kein schlechtes Gewissen haben, wenn mal etwas schief geht", erklärt Elfriede Braun. "Mit Deep Freeze wird deshalb jedes Notebook in einem definierten Zustand eingefroren. Bei Problemen genügt ein Neustart und sofort hat der Teilnehmer wieder ein funktionierendes System. Wir ersparen uns nicht nur ein zeit- und speicher-platzintensives Imaging-Verfahren, sondern können neue Workshops mit einer festgelegten Umgebung starten.

Das ist für Dozenten und Teilnehmer perfekt."

Der Neustart ist vom Lehrer-PC aus auch remote für einzelne oder alle Arbeitsstationen ausführbar.

### Flexibles Lizenzmodell

Die Lizenzierung hat sich in der Praxis bestens bewährt. Während andere Hersteller ihre Software nach der Anzahl Dozenten und Teilnehmer lizenzieren, liefert Faronics die Insight Lösung als "Klassenraum-Lizenz" aus. Dadurch lässt sich der virtuelle Trainingsraum bei Bedarf vergrößern, ohne Lizenzen teuer nachkaufen zu müssen. Ebenso sind partitionierte Notebooks mit mehreren Betriebssystemen abgedeckt.

Elfriede Braun schätzt diese Flexibilität sehr: "Da wir abhängig vom Workshop sehr unterschiedliche Teilnehmerzahlen haben, müssen wir uns bei Insight keine Sorgen machen, ob die erworbene Lizenzmenge noch ausreichend ist oder wir durch die temporäre Einbindung weiterer PCs die Lizenzbedingungen verletzen. Es ist einfach pro Schulungsraum alles komplett abgedeckt."

### Positives Fazit

Die EDV Betreuung Braun ist mit der Kombination aus Insight und Deep Freeze sehr zufrieden - auch im Bezug auf das Preis-/Leistungsverhältnis.

"Wir würden die Lösung jederzeit wieder kaufen und können sie ohne Einschränkungen empfehlen. Auch der Support das Faronics-Partners SBS ist schnell, kompetent und zuverlässig", resümiert Elfriede Braun. "Worauf wir uns jetzt noch freuen ist die deutschsprachige Version von Deep Freeze, die wir im Rahmen der Maintenance erhalten."

Produkte:  
Faronics Deep Freeze  
Faronics Insight

Internet-URL:  
[www.edvbraun.de](http://www.edvbraun.de)



### Weitere Informationen

Kostenlose Testversionen: [www.sbsonline.de/faronics](http://www.sbsonline.de/faronics)  
Faronics Deep Freeze: [www.sbsonline.de/deepfreeze](http://www.sbsonline.de/deepfreeze)  
Faronics Insight: [www.sbsonline.de/insight](http://www.sbsonline.de/insight)

SBS Ges. für Systemlösungen  
Beratung und Service mbH  
Mariabrunnstrasse 123  
88097 Eriskirch

fon +49 (0) 7541 9700-0  
fax +49 (0) 7541 9700-99  
mail [info@sbsonline.de](mailto:info@sbsonline.de)  
URL [www.sbsonline.de](http://www.sbsonline.de)